

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on yrityksen 'Perhe- ja terapiapalvelut Hanna Latvala' henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 24.5.2018. Viimeisin muutos 13.12.2021.

1. Rekisterinpitäjä

Perhe- ja terapiapalvelut Hanna Latvala (Y-tunnus 2801147-3)

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Hanna Latvala

hanna.latvala@perhepalvelut.fi

+358 40 2189706

3. Rekisterin nimi

Yrityksen asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakassuhde (rekisterinpitäjän oikeutettu etu).

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja markkinointi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin mahdollisesti tallennettavia tietoja ovat henkilön tai yrityksen/organisaation/kunnan tai vastaavan nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot. Yrityksestä tai vastaavasta organisaatioista tallennetaan mahdollisesti myös Y-tunnus sekä Alv-tunnus.

Tietoja säilytetään kolme kuukautta asiakassuhteen loppumisen jälkeen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta, tai kuntien tai vastaavien organisaatioiden sosiaalityöntekijöiltä mm. sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palveluiden kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojansa.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja saatetaan luovuttaa kuntien, tai vastaavien organisaatioiden asiaa

hoitaville sosiaalityöntekijöille, mutta ei muille tahoille. Tietoja luovutetaan viranomaisille vain lain edellyttämässä tapauksissa. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin julkaisusta on sovittu asiakkaan kanssa.

Puhelimessa olevia yhteystietoja (esimerkiksi asiakkaan nimi ja puhelinnumero) sekä viestejä (esimerkiksi WhatsAppin tai Instagramin kautta lähetetyt viestit) saatetaan synkronoida automaattisesti ulkopuolisten palveluiden (esimerkiksi WhatsApp tai Instagram) toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle (esimerkiksi Googlen, Applen tai Facebookin palvelimille).

EU:n tai ETA:n ulkopuolelle tietoja synkronoivia viestipalveluita (esimerkiksi WhatsApp) voidaan käyttää asiakkaan sekä yrityksen 'Perhe- ja terapiapalvelut Hanna Latvala' välisillä yksityisviesteillä asiakkaan asioiden hoitoon, mutta vain asiakkaan niin halutessa.

Käytämme korttimaksujen vastaanottoon Zettle-palvelua (yrityksen nimi: Zettle by PayPal), jota kautta pankki- tai luottokortilla maksavat asiakkaat saavat halutessaan kuitin sähköpostilla tai tekstiviestillä. Zettle käyttää asiakkaan mahdollisesti kuittia varten antamaa sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa vain kuittien lähettämiseen, eikä luovuta yhteystietoja muille tahoille. Zettlen mukaan asiakas voi poistaa sähköpostiosoitteensa tai puhelinnumerosa Zettlen järjestelmästä käyttämällä Zettlen kuitista löytyvää linkkiä. Zettle saattaa tallentaa asiakkaan antaman sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Linkki Zettlen ohjeartikkeliin liittyen kuitteja varten annettujen yhteystietojen käsittelyyn:

<https://www.zettle.com/fi/help/articles/2144589-kuitit>. Linkki päivitetty 13.12.2021.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti.

Papereilla säilytettävät rekisteritiedot säilytetään lukitussa laatikossa. Rekisteritietojen käsittelyyn käytettävän tietokoneen käyttö on suojattu salasanalla ja rekisteritietojen käsittelyyn käytettävän puhelimen käyttö on suojattu pääsykoodilla. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Ulkopuolisiin palveluihin tallentuvien tietojen (esimerkiksi puhelimessa olevien yhteystietojen sekä WhatsAppin tai Instagramin viestien) suojauksesta vastaa näiden palveluiden palveluntarjoajat (esimerkiksi Google, Apple tai Facebook).

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa

pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Verkkosivuston evästeet

Keräämme verkkosivustomme käyttäjistä anonymisoituja tietoja käyttäen Googlen Google Analytics -palvelua. Google Analyticsin avulla voimme analysoida verkkosivustomme käyttäjien toimia. Näemme esimerkiksi tulevatko käyttäjät sivustollemme hakukoneen tai jonkin sosiaalisen median palvelun kautta, tai minkälaisella laitteella käyttäjä selaa sivustoamme. Keräämiemme tietojen avulla voimme parantaa sivustomme toimintaa ja löydettävyyttä.

Google Analyticsin toiminta perustuu evästeisiin, joita käyttäjän selain lähettää Googlen Google Analytics -palveluun. Evästeet ovat selainkohtaisia, mutta käyttäjää ei voida tunnistaa niiden perusteella.

Google Analyticsin toiminnan voi estää selaimen asetuksista, käyttämällä joillekin selaimille löytyvää Googlen selainlisäosaa (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) tai käyttämällä mainosten- tai seurannanestotyökaluja.